Specialiųjų sąlygų 6 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **Bendrieji reikalavimai**
2. Tiekėjo informacijos apsaugos sistema, užtikrinanti tiekėjo saugomos informacijos apsaugą, turi atitikti LST EN **ISO 27001:2013** standarto reikalavimus. Kartu su pasiūlymu Tiekėjas turi pateikti kompetentingos institucijos išduotą LST EN **ISO 27001:2013** sertifikatą (arba lygiavertį), patvirtinantį, kad tiekėjo informacijos apsaugos sistema atitinka nurodytus informacijos apsaugos valdymo standartus.
3. Tiekėjo informacinių technologijų paslaugų valdymo sistema turi atitikti **ISO/IEC 20000-1:2018** standarto reikalavimus. Kartu su pasiūlymu Tiekėjas turi pateikti kompetentingos institucijos išduotą **ISO/IEC 20000-1:2018** sertifikatą (arba lygiavertį), patvirtinantį, kad tiekėjo informacinių technologijų paslaugų valdymo sistema atitinka nurodytus informacijos apsaugos valdymo standartus.
4. Tiekėjo Aplinkos apsaugos vadybos sistema turi atitikti LST EN **ISO 14001:2015** standarto reikalavimus. Tiekėjas turi pateikti LST EN **ISO 14001:2015** sertifikatą (ar kitą lygiavertį dokumentą) įrodantį, kad įmonė valdo savo veiklos procesų ir paslaugų daromą poveikį aplinkai.
5. Visa aptarnaujama įranga turi būti remontuojama naudojant tik originalias įrangos gamintojo atsargines detales. Pakeistos (išmontuotos) detalės pereina Teikėjo nuosavybėn. Tiekėjas įsipareigoja nedelsiant sunaikinti visą informaciją/duomenis pakeistoje (išmontuotoje) detalėje/ėse, kad informacijos / duomenų nebebūtų galima nuskaityti.
6. Visa aptarnaujama įranga po jos remonto privalo būti ne žemesnių techninių ir funkcinių parametrų nei buvo iki gedimo. Po įrangos remonto suremontuotai įrangai/sistemai garantija turi galioti visą paslaugų teikimo laikotarpį.
7. Atlikus bet kurios aptarnaujamos įrangos remontą, privalo būti atstatomas šios įrangos iki gedimo buvęs funkcionalumas, t. y. įranga prijungiama prie elektros maitinimo, duomenų perdavimo tinklo ir kitų informacinės infrastruktūros sistemų, atliekamas visas pilno aptarnaujamos įrangos funkcionalumo atstatymui reikalingas sistemos konfigūravimas.
8. Visi gedimų šalinimai ir periodiniai priežiūros veiksmai turi būti fiksuojami priežiūros žurnaluose.
9. Teikėjas savo sąskaita privalo atlikti visus veiksmus, kurie yra reikalingi, kad paslaugos būtų suteiktos pilnai ir kokybiškai.
10. Teikėjas turi teikti paslaugas laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų, taisyklių ir prižiūrimos įrangos gamintojo rekomendacijų.
11. Teikdamas paslaugas Teikėjas turi užtikrinti aplinkosaugos, darbų saugos, elektrosaugos bei priešgaisrinės saugos reikalavimų laikymąsi paslaugų suteikimo vietoje.
12. Teikėjas, teikdamas paslaugas, privalo visus darbus atlikti tik iš anksto suderinus su Fondo valdybos atsakingu asmeniu.
13. Teikėjas sutarties vykdymui turi turėti 7 dienas per savaitę 24 valandas per parą nenutrūkstamai veikiančią pagalbos tarnybą, kuri turi turėti aprašytą ir veikiantį kreipinių ir incidentų sprendimo procesą, atitinkantį ITIL (ar lygiavertės metodikos) geriausių praktikų rekomendacijas, pagal kurį registruojami gedimų kreipiniai, šalinami gedimai, sekama darbų vykdymo eiga.
14. Teikėjo pagalbos tarnyba privalo turėti interneto portalą, atitinkantį ITIL (ar lygiavertės metodikos) IT paslaugų valdymo geriausių praktikų metodiką, kuriame Fondo valdybos atsakingi asmenys turėtų galimybę registruoti gedimų kreipinius, sekti darbų vykdymo eigą.
15. Teikėjo pagalbos tarnyboje turi būti komunikuojama lietuvių kalba. Teikėjo pagalbos tarnyba turi suteikti galimybes registruoti kreipinius tiek elektroniniu paštu, tiek telefonu, tiek per Web portalą.
16. Paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę įrangos buvimo vietoje.
17. Teikėjas turi paslaugas teikti netrikdant duomenų centrų darbo.
18. Ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo Teikėjas turės pateikti ir suderinti su Fondo valdyba paslaugų teikimo procedūras, kuriose turi būti nurodyta ši informacija:
    1. periodinių aptarnavimo paslaugų (profilaktika ir pan.) atlikimo tvarkos ir grafikai (kokiu laiku, kaip pasirengiama, kaip informuojama Fondo valdyba ir pan.);
    2. ataskaitų, aktų rekvizitai;
    3. gedimų šalinimo ir periodinio aptarnavimo priežiūros žurnalai.
19. Pagal poreikį, atsiradus aptarnaujamos įrangos, sistemų aptarnavimo ar 17 punkte išvardintos informacijos pakeitimams, aptarnavimo paslaugų teikimo procedūros turi būti detalizuojamos ir papildomos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo informacijos pasikeitimo momento.
20. Teikėjas paslaugų teikimo laikotarpiu ne rečiau kaip kartą per metus turi atlikti aptarnaujamos techninės įrangos mikrokodo (angl. „*Firmware*“) įvertinimą ir pateikti rekomendacijas dėl jų atnaujinimo. Teikėjas turi užtikrinti visos aptarnaujamos įrangos mikrokodo (angl. „*Firmware*“) versijų ir atnaujinimų prenumeratą bei atlikti jų diegimą pagal poreikį, suderinęs su Fondo valdybos atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu.

**II. Reikalavimai paslaugoms**

1. Duomenų centrų kompiuterinė įranga, kuriai perkamos priežiūros ir remonto paslaugos, nurodyta 1 lentelėje:

1 lentelė. Prižiūrima duomenų centrų kompiuterinė įranga

| *Eil. Nr.* | *Įrangos pavadinimas* | *Šiuo metu galiojančios garantijos pabaigos data* | *Kiekis* |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tarnybinė stotis HP BL460c Gen9 s/n CZ25100FWQ, CZ25100FWT, CZ264604NV, CZ25100FWP, CZ25100FWN, CZ264604NW, CZ25100FWR, CZ25100FWS, CZ264701Q4, CZ264701Q6, CZ264701Q3, CZ264701Q1, CZ264701PY, CZ264701Q0, CZ264701PX, CZ264701PZ, CZ264701Q5, CZ264701Q7, CZ264701Q2 | 2025.02.14 | 19 |
|  | Tarnybinių stočių modulių talpykla HP BladeSystem c7000 s/n CZ3332L2VL, CZ264602JY, CZ30485145, CZ264602JX | 2025.02.14 | 4 |
|  | Tarnybinių stočių modulių talpykla HPE Synergy 12000 Frame s/n CZJ74744YW, CZJ74743HL | 2025.02.14 | 2 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 480 Gen9 s/n CZJ7460MJJ, CZJ7460MJH | 2025.02.14 | 2 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 480 Gen10 s/n CZJ94501CF, CZJ94501CD, CZJ94501CB, CZJ94501CG, CZJ94501CH, CZJ94501CC | 2025.02.14 | 12 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 660 Gen10 s/n CZJ7460MJJ, CZJ7460MJH | 2025.02.14 | 2 |
|  | Tarnybinė stotis HP ProLiant DL360 Gen9 s/n CZJ5500BFF, CZJ5500BFD | 2025.02.14 | 2 |
|  | Duomenų saugykla HP D3700 s/n CZ25500294, CZ25500293 | 2025.02.14 | 2 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Superdome Flex 280 s/n 5UF225FDV2 | 2025.08.05 | 1 |
|  | Tarnybinė stotis HPE DL20 Gen10+ s/n CZ240402BL | 2027.02.22 | 1 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 480 Gen10+  s/n CZJ2240FDB | 2025.06.27 | 1 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 480 Gen11  s/n CZJ3350Y41, CZJ3350Y42, CZJ3350Y43, CZJ3350Y46, CZJ3350Y45, CZJ3350Y47, CZJ3350Y44 | 2026.09.12 | 7 |
|  | Tarnybinė stotis HPE Synergy 480 Gen11  s/n CZJ3331DRL, CZJ3331DR9, CZJ3331DRK, CZJ3331DRD, CZJ3331DRJ, CZJ3331DRH, CZJ3331DRG, CZJ3331DRF, CZJ3331DRB, CZJ3331DRC | 2026.08.23 | 10 |
|  | Tarnybinių stočių modulių talpykla HPE Synergy 12000 Frame  s/n CZJ3310LPK, CZJ3310LPL, CZJ3310LPM, CZJ3310LPN | 2026.08.16 | 4 |
|  | Rezervinio kopijavimo įrenginys HPE StoreOnce 5250  s/n CZ20380HYG | 2025.02.13 | 1 |
|  | Rezervinio kopijavimo įrenginys HPE StoreOnce 5260  s/n CZ233805H4 | 2026.12.31 | 1 |
|  | Rezervinio kopijavimo įrenginys HPE StoreOnce 5260  s/n CZ2422021B | 2027.05.31 | 1 |
|  | SAN komutatoriai HPE SN6700B  s/n CZC3326L50, CZC3326L4W, CZC3366LRG, CZC3356LHN | 2026.12.07 | 4 |
|  | Duomenų saugykla HPE Alletra MP  s/n CZ2D1Q0PSS, CZ2D1Q0PST | 2027.10.31 | 2 |

1. Teikdamas duomenų centrų kompiuterinės įrangos, nurodytos 1 lentelėje, priežiūros ir remonto paslaugas, tiekėjas privalo užtikrinti, kad priežiūros ir remonto paslaugų teikimas yra užtikrinamas 1 lentelėje nurodytos įrangos gamintojo galiojančia garantija, kurios sąlygos yra ne blogiau kaip: 4-*Hour* 24x7 *Same Day Hardware Support and Software Technical Support*.
2. Gamintojo garantija turi būti užtikrinta ne vėliau kaip per 5-ias (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo. Fondo valdybai turi būti užtikrinta galimybė patikrinti garantijos galiojimą gamintojo(-ų) internetiniame portale.
3. Reaguojama į gedimus ne ilgiau kaip per 4 valandas. Reakcijos laikas į gedimus pradedamas skaičiuoti nuo elektroninio laiško ar SMS žinutės išsiuntimo Tiekėjui momento ir skaičiuojamas iki konsultacijų teikimo Fondo valdybai pradžios arba iki momento, kai Teikėjo specialistai atvyksta į Fondo valdybos duomenų centrą ir pradeda šalinti gedimą. Gedimų šalinimas turi vykti nenutrūkstamai iki kol gedimas bus pašalinamas.
4. Teikėjas turi užtikrinti Fondo valdybai 1 lentelėje nurodytos aptarnaujamos įrangos gamintojo elektroninės pagalbos galimybę adresu: https://support.hpe.com/
5. Per 6 mėnesius nuo sutarties įsigaliojimo Tiekėjas turi atnaujinti turimą „HPE *Insight Remote Support*“ programinę įrangą į naujausią versiją ir prie atnaujintos programinės įrangos prijungti aptarnaujamą įrangą.
6. **Kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas eksploatuojamos įrangos gamintojo (-jų) atstovo raštas, kad tiekėjas turi teisę siūlyti tokio tipo paslaugas bei kad tiekėjo siūlomos gamintojo aparatinės įrangos pogarantinės priežiūros paslaugos (nurodant šio pirkimo numerį) bus pateiktos ir vykdomos išskirtinai įrangos gamintojo oficialiai nustatytu keliu.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_